

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2023



**Sociedad de Seguros de Vida
del Magisterio Nacional**

ÍNDICE

Acerca del reporte	4
Mensaje de las autoridades	5
Carta de las autoridades	5
Perfil de la organización	8
Una historia que continúa dejando huella	9
Filosofía organizacional	9
Ubicación de las operaciones	11
Cadena de valor	12
Nuestros productos y servicios	13
Gobernanza	14
Estructura y composición de la gobernanza	15
Gestión de la ética	17
Comunicación y canales de denuncia	20
Derechos humanos	21
Estrategia de sostenibilidad	22
Plan estratégico	23
Impactos significativos	24
Nuestros ejes	26
Aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	30
Involucramiento con nuestras partes interesadas	32
Eje económico	33
Contexto macroeconómico	34
Valor económico directo generado y distribuido	34
Adaptación económica en torno al cambio climático	34
Eje ambiental	35
Protección del medio ambiente en la organización	36
Educación ambiental	37
Programa "Yo Pienso Verde"	38
Consumo responsable	40
Energía	40
Agua	41
Residuos	41
Carbono neutralidad	42
Voluntariado	43
Eje social	44
Personas colaboradoras	45
Trabajadores que no son colaboradoras	46
Prácticas laborales	47
Salud y seguridad ocupacional	48
Formación de las personas colaboradoras	50
Evaluación de desempeño	51
Equidad de género	52
Inversión social	53
Donaciones	54
Plan de inclusión laboral	55
Charlas educativas	56
Educación financiera	56
Índice GRI	57

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2023



**Sociedad de Seguros de Vida
del Magisterio Nacional**

ACERCA DEL REPORTE

Para la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional, es un orgullo presentar nuestro Reporte de Sostenibilidad Referenciado bajo los estándares del *Global Reporting Initiative (GRI)*.

Nuestro objetivo es fomentar la transparencia y la rendición de cuentas de las acciones que desarrollamos en la dimensión ambiental, social, económica y de gobernanza, así como nuestros principales resultados desde el 1º de enero hasta el 31 de diciembre del 2023.

Para consultas o mayor información acerca de nuestro reporte:

Verónica González Duarte
Jefatura de Planeamiento y Calidad
Correo: vgonzalez@sociedaddesegurosdevida.

MENSAJE DE LAS AUTORIDADES



MENSAJE DE LA GERENCIA GENERAL

Con gran placer les presentamos el Informe de Sostenibilidad de la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional del 2023, donde compartimos los logros, avances y desafíos enfrentados durante este periodo. Como institución, nos exponemos a retos significativos que requieren acciones audaces y transformadoras.

La construcción de una Costa Rica próspera, sostenible e inclusiva demanda la coordinación y liderazgo de iniciativas que transformen la base productiva del país, fortalezcan el sistema educativo y promuevan un sólido compromiso ambiental.

A lo largo de este informe, exploraremos las tres dimensiones que han guiado nuestra estrategia durante este 2023: económica, social y ambiental.

Además, me complace informar que en este mismo año nuevamente conseguimos la implementación del programa "Yo Pienso Verde" en 15 centros educativos, abordando temas como la gestión de residuos, eficiencia hídrica y eléctrica, principios de huella de carbono y fundamentos de huertas orgánicas para el aprovechamiento del compostaje.

En 2023, realizamos voluntariados que

resultaron en la siembra de 300 árboles en zonas de reforestación. También capacitamos a nuestros proveedores en la implementación de buenas prácticas ambientales y ofrecimos charlas sobre finanzas saludables. Aunado a esto, mantuvimos con éxito nuestra Certificación Carbono Neutral Plus.

Estoy convencida de que, junto con todos los trabajadores de la Sociedad de Seguros de Vida, podemos seguir generando iniciativas que impacten positivamente a las personas, contribuyendo directamente a mejorar la calidad de vida de nuestras partes interesadas.

En la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional estamos comprometidos con el avance hacia la Costa Rica que todos soñamos. Con pasos firmes y acciones coordinadas, construimos puentes hacia la sostenibilidad, cerrando las brechas de desigualdad y generando prosperidad para las presentes y futuras generaciones.

MENSAJE DE LA PRESIDENCIA

Celebramos con gran alegría el 103° aniversario de la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional, una institución que ha sido fundamental en la administración del seguro mutual para todas las personas trabajadoras del sector educativo en Costa Rica. Este recorrido de más de un siglo no solo ha consolidado nuestra misión, sino que también ha evidenciado el compromiso que tenemos con la sostenibilidad en todas sus dimensiones.

Desde el 2020, hemos adoptado una estrategia integral que aborda los aspectos ambientales, sociales y económicos de nuestra operación. Los resultados del 2023, disponibles en nuestras páginas, son un testimonio del arduo trabajo y la dedicación de un equipo comprometido con la mejora continua y el cumplimiento de objetivos.

Un logro significativo ha sido la aprobación del Plan Estratégico 2024-2027, que nos llena de entusiasmo y nos impulsa a seguir trabajando bajo esta visión en los próximos años.

Nuestro ADN institucional se fundamenta en dos ejes principales: crecimiento y transformación, ambos orientados hacia la sostenibilidad. Hemos evaluado cuidadosamente el

impacto de las acciones en estos ejes y estamos satisfechos con el progreso alcanzado, aunque reconocemos que aún hay desafíos por enfrentar.

Estamos muy agradecidos con todos aquellos que han sido parte de este viaje y les invitamos a explorar más sobre estos logros y metas en este informe anual. Este documento refleja nuestro compromiso con un futuro sostenible y próspero para todos los trabajadores de la educación en Costa Rica.

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN





Para ahondar en la legislación que dio paso a nuestro origen, es indispensable consultar el artículo 496 del Código de Educación.

La Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional es una entidad de carácter social, organizada bajo el régimen mutualista. Fundada en 1920 y creada con el código de educación N° 181, a partir del artículo 496. Su propósito es administrar un seguro mutual de vida para los trabajadores del sector educativo en Costa Rica, brindando además servicios de protección financiera.

Desde nuestros inicios, operamos con un espíritu solidario y sin afán de lucro velando por las personas funcionarias del sector público y sus familias.

Durante el 2023 no se registraron cambios significativos en nuestra estructura.

FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL

En la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional reconocemos que potenciar la capacidad de adaptación y sostenibilidad es fundamental para el mantenimiento del negocio, y por ello, desarrollamos una filosofía organizacional que promueva y optimice el sistema mutual solidario, que prioriza al cliente y que adopta una estrategia de soluciones digitales para impulsar los temas de responsabilidad social y ambiental.

Comunicamos la filosofía organizacional a través del manual de sostenibilidad, en los puntos de servicios, en nuestra página web, redes sociales y en el QR del carnet que portan todas las personas colaboradoras.

NUESTRA MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y PRINCIPIOS:



MISIÓN

Garantizar la sostenibilidad de la mutualidad con el fin de gestionar el pago oportuno de la póliza de vida de nuestros asociados.

VISIÓN

Ser reconocida en el sector educativo como una organización sostenible, ofreciendo productos y servicios de calidad en contribución con la sociedad y el medio ambiente.

VALORES

- Solidaridad
- Servicio al cliente
- Productividad
- Integridad
- Respeto por los demás
- Empatía

VALORES ADICIONALES

- Rendición de cuentas
- Comportamiento ético
- Transparencia
- Respeto a los intereses de las partes interesadas
- Respeto al principio de legalidad
- Respeto a los derechos humanos

UBICACIÓN DE LAS OPERACIONES

En la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional reconocemos la importancia de facilitar los servicios que ofrecemos a nuestras partes interesadas. Por ello, contamos con 13 sucursales, además de nuestras oficinas centrales, distribuidas en todo el territorio nacional, tal y como se detalla a continuación:



Puntarenas

El Roble, calle principal, de Fotos Salazar 25 metros este, frente a casa de ADEP.

San Ramón

De la esquina sureste de la Iglesia Católica 50 m este, contiguo a la Farmacia Galeno.

Alajuela

Alajuela centro, diagonal a la esquina sureste de la plaza de deportes Acosta, frente Fuente de Libertad, entre calle 7 y Avenida 5, barrio La Agonía.

Heredia

De Correos de Costa Rica, 225 metros norte, diagonal a repuestos Transmore.

Cartago

300 mts norte de la esquina noreste de las Ruinas de Cartago.

Ciudad Neilly

De la esquina sureste del parque de Ciudad Neily, 50 metros este, edificio CoopeAnde #1.

Turrialba

Turrialba, frente a la Mucap, local 4-5, Centro Comercial Plaza Rojitas.

Nicoya

Nicoya, de la Iglesia Católica 50 metros oeste, edificio CoopeAnde #1.

Liberia

Centro Comercial Plaza Dorada, local N° 1, sobre avenida 25 de Julio, costado este de la librería La Suiza, diagonal al restaurante Cuatro Mares.

Limón

De la Iglesia Católica 25 metros sur, Edificio CoopeAnde #1.

Perez Zeledón

De oficinas centrales de Coopealianza R.L. 100 metros oeste y 25 metros norte.

San Carlos

Ciudad Quesada, de la esquina noroeste de la CCSS 90 metros norte, contiguo a la Óptica Estudio Visión.

Guápiles

Centro comercial El Carao, diagonal al Banco Popular.

Nuestra sede central se ubica en San José, de las oficinas centrales del Banco Popular en Avenida Segunda, 300 metros sur, edificio esquinero de vidrios negros.

CADENA DE VALOR

Gestionar la cadena de valor es un tema crucial para nosotros. Esto nos permite estructurar las operaciones en cada etapa, identificar oportunidades de mejora y generar valor para nuestros clientes.

Para el período de reporte, contamos con el procedimiento de Gestión de Proveeduría (LO--PR-005), el cual establece que toda compra o adquisición de bienes y/o servicios debe ser gestionada a través del Departamento de Proveeduría.

Anualmente, los administradores de compra crean un documento que contiene información sobre las adquisiciones que se van a realizar y sus respectivas fechas de ejecución estimadas. Una vez creado el documento, se coloca en el sitio de programación de compras para que el Departamento de Proveeduría elabore un calendario para cada área.

Este proceso tiene como objetivo programar las compras y garantizar la claridad en las fechas para la inclusión de las solicitudes, considerando que el departamento de Proveeduría dispone de 30 días hábiles para resolver cada solicitud.

Es importante destacar que la aprobación de un proveedor seleccionado está condicionada a la obtención de una nota igual o superior a 80 puntos, la cual se determina con base en los siguientes criterios y su porcentaje:

Cargas sociales al día (30 %)	Trayectoria en el mercado (30 %)	PYME (10 %)	Referencias (10 %)
Requisitos ambientales (10 %)	Tributación (5 %)	Requisitos legales (5 %)	

Nuestros principales proveedores ofrecen servicios tecnológicos en áreas como almacenamiento en la nube, bases de datos y conexiones a Internet.

Para impulsar la Para impulsar la sostenibilidad en la cadena de valor de la Sociedad de Seguros, en 2023 llevamos a cabo charlas, de acuerdo con la estrategia de Responsabilidad Social (RS). En estas sesiones, abordamos temas relacionados con la salud ocupacional, la gestión integral de residuos y la eficiencia hídrica y eléctrica, con la participación de 36 de nuestros proveedores.

Con respecto al cumplimiento legal, validamos las condiciones contractuales y los pagos para identificar las penalizaciones en caso de incumplimientos de contrato, y nos aseguramos de que nuestros proveedores cumplan con la regulación del país en aspectos legales como la no contratación de menores, corrupción, pago de cargas sociales, cero tolerancias a la discriminación, entre otros.

Durante el 2023 no existieron cambios significativos en la cadena de valor.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

Nuestro mercado está dirigido al sector educativo y los servicios que ofrecemos incluyen un componente social.

Servicios:

- Anticipos de póliza.
- Equipo ortopédico.
- Subsidios.
- Créditos personales e hipotecarios.
- Designación.
- Reincorporación.
- Incorporación.
- Liquidaciones.

Entre los principales resultados del 2023 destacamos:

Servicio	Cantidad	Monto
Liquidaciones	1295	₡36 214 154 135
Créditos	20 090	₡63 913 563 457,00
Equipo ortopédico	1389	₡763 553 776
Anticipos	1644	₡1 679 577 212
Subsidio	21 097	₡1 684 588 000



Para ahondar más en esta información también se pueden consultar nuestras memorias anuales:

<https://sociedaddesegurosdevida.cr/transparencia>

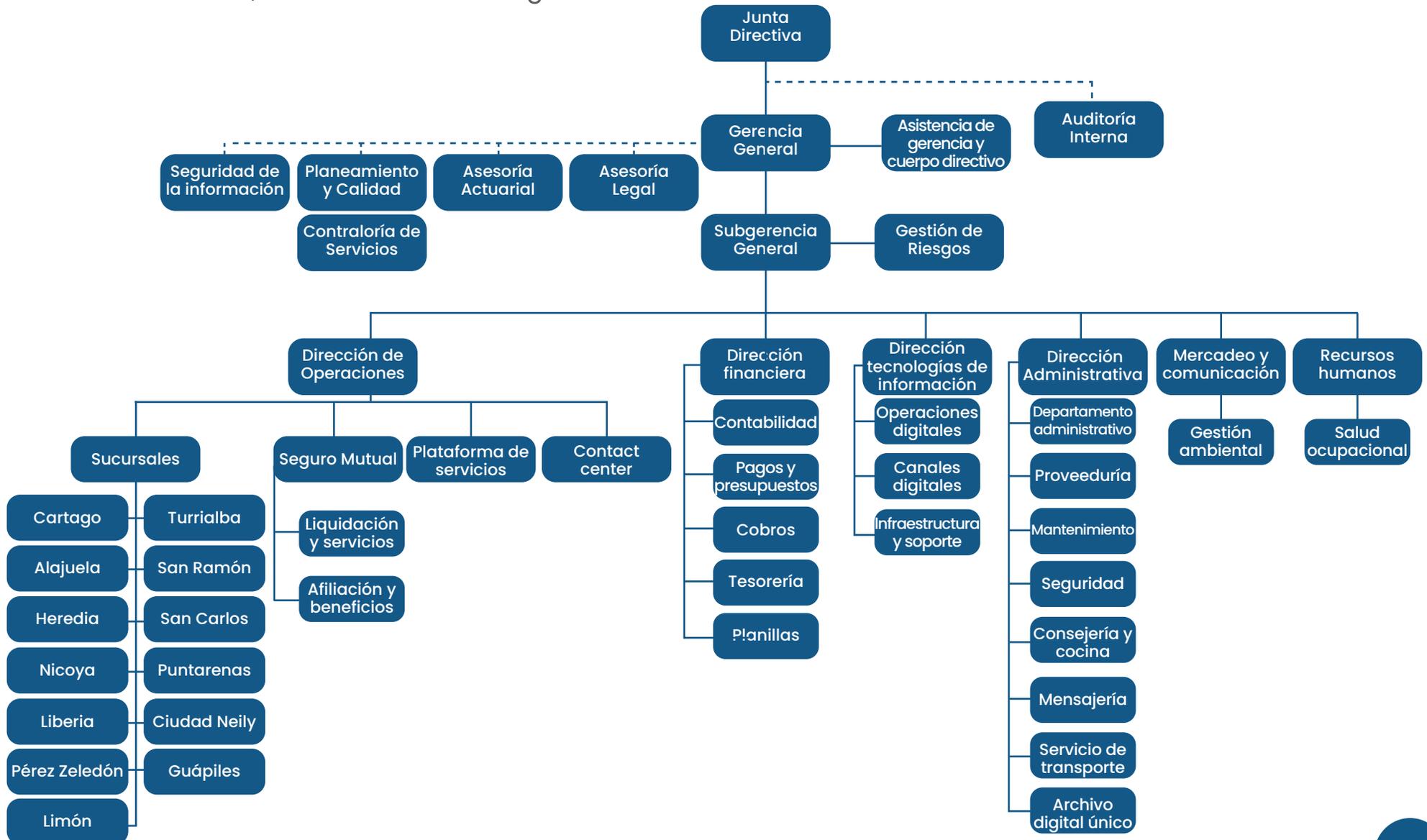
GOVERNANZA



ESTRUCTURA Y COMPOSICIÓN DE LA GOBERNANZA

En la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional contamos con Junta Directiva, una Gerencia General, subgerencia, direcciones y coordinadores de departamentos encargados de velar por la trazabilidad y transparencia de las operaciones.

A continuación, el detalle de nuestra gobernanza:



Contamos además con el Comité de Gestión Integrado, órgano encargado de los impactos relacionados con la materialidad, y con un Comité Ejecutivo, máximo órgano en la institución, el cual se encarga de dar el seguimiento a los estados financieros, presupuesto, clima organizacional, acuerdos tanto de Junta Directiva como del comité, requerimientos, capital humano, entre otros.

Nuestro principal logro en el 2023 en materia de gobernanza fue la aprobación del Plan Estratégico 2024-2027.

Para el desarrollo de nuestro Plan Estratégico 2024-2027 realizamos una evaluación y comprensión de la situación actual de la organización en relación con el entorno, objetivos y recursos disponibles, visión gerencial, análisis y proyecciones actuariales, así como un análisis de las tendencias del mercado, la tecnología, las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Dado que apuntamos a “ser sostenibles por 100 años más”, considerando los siguientes temas:

- Solidez del Régimen de la póliza mutual
- Cambio demográfico de la población asociada
- Enfoque en el cliente
- Responsabilidad social y ambiental
- Innovación y transformación digital
- Posicionamiento en el mercado



GESTIÓN DE LA ÉTICA

Operamos con integridad y respeto hacia nuestros asociados cumpliendo con los más altos estándares éticos en todas nuestras prácticas comerciales. Reconocemos que el mercado de seguros de vida, se basa en la protección financiera de las familias en momentos críticos, como el fallecimiento de un ser querido.

Por tanto, nuestro Código de Ética tiene como objetivo reflejar las expectativas principales de las partes interesadas y de todas las personas que son de la organización. El código define las pautas generales de comportamiento y de respeto a los derechos humanos que esperamos del personal.



Nos comprometemos a brindar productos y servicios de calidad, así como ofrecer transparencia en nuestras políticas y honestidad en las comunicaciones.

Responsabilidades de nuestro Comité de Ética:

- Establecer políticas y lineamientos éticos y de conducta.
- Vigilar el debido cumplimiento del Código de Ética y de las diferentes políticas definidas por la Sociedad.
- Velar por el respeto y cumplimiento de los derechos humanos.
- Resolver conflictos o situaciones que se produzcan relacionadas con asuntos éticos.
- Servir de guía para solventar las dudas que surjan en temas de ética.
- Identificar y proponer acciones ante situaciones de incumplimiento de las disposiciones referidas anteriormente.
- Recopilar y documentar la información que se genere anualmente, relacionada con la aplicación de este código. Es necesario llenar una bitácora de registro y seguimiento.
- Atender situaciones relacionadas con el Protocolo contra la discriminación - acoso laboral - resolución de conflictos, según lo establecido en el Manual Comité Bienestar Laboral.

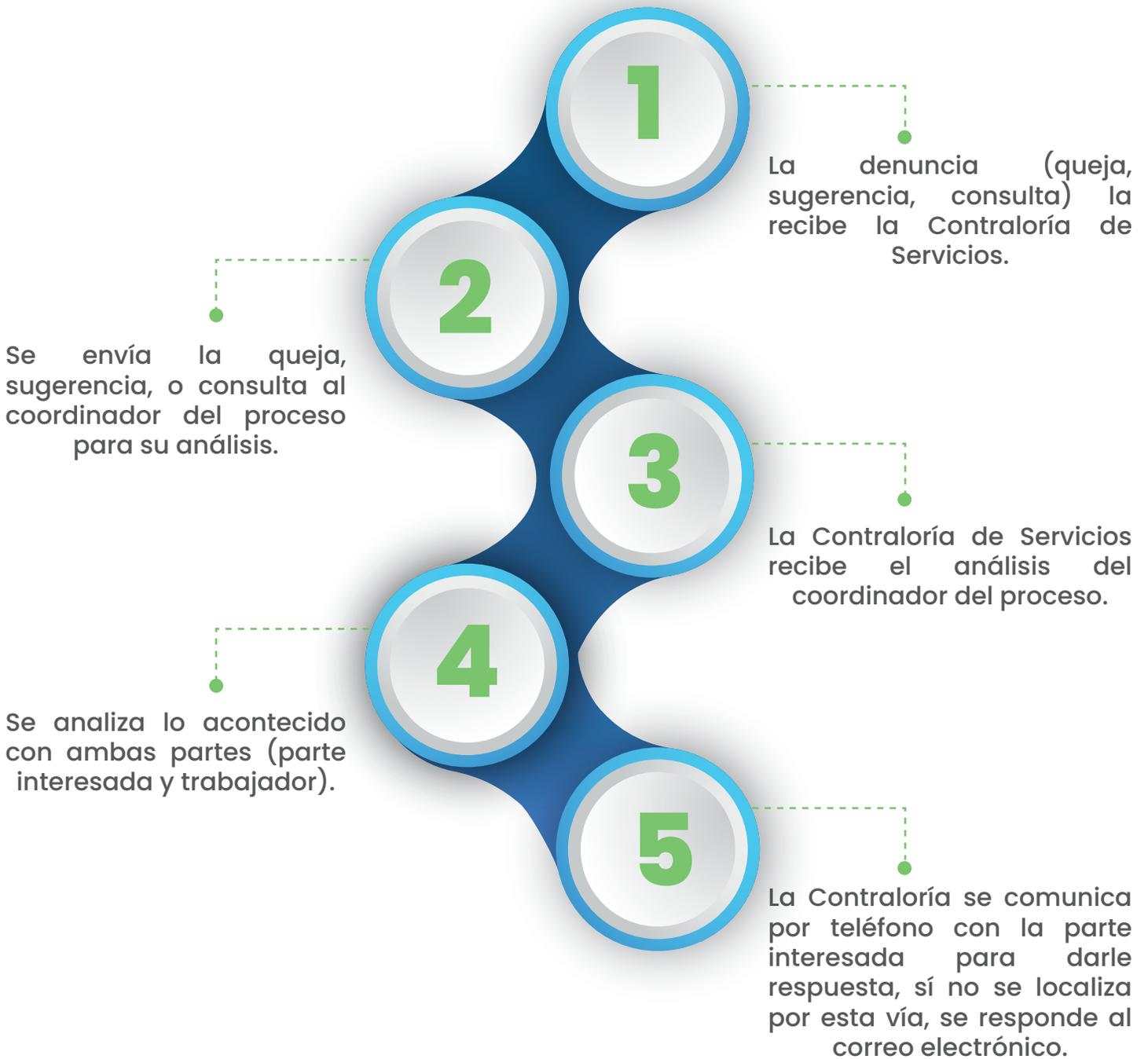
En caso de que se presente un conflicto de interés con las partes interesadas externas, informamos a la Contraloría de Servicios para que lo gestione. Los conflictos internos los gestionamos a través de Recursos Humanos y del Comité de Ética y Bienestar Laboral.

Contamos con el procedimiento de Contraloría de Servicios a nivel externo. A nivel interno tenemos el Comité de Ética y Bienestar Laboral.

Para denunciar los procesos de corrupción, habilitamos un buzón de proveeduría disponible para proveedores y para el administrador de la compra. Ambos pueden remitir cualquier denuncia que consideren necesaria. Si la acción se desarrolló en nuestro Departamento de Proveeduría, pueden realizar la denuncia en el buzón administrativo.

Contamos además con un registro de disposiciones para proveedores, para informarles acerca de la no aceptación de actos de corrupción. Todo proveedor contratado debe firmar estas disposiciones.

Detalle del proceso de respuesta ante una denuncia:



Durante el 2023 no se presentaron casos de incumplimiento ético.

Para impulsar la privacidad y seguridad de los datos creamos un pin electrónico con el objetivo de comprobar la identidad del cliente previo a recibir o entregar su información personal, por medio de los distintos canales de comunicación no presenciales. Durante el 2023 no se presentaron violaciones de privacidad de datos.

COMUNICACIÓN Y CANALES DE DENUNCIA

Mantener la comunicación con las partes interesadas es crucial para fomentar la confianza en nuestras operaciones y gestionar los potenciales conflictos, y es por eso que, en la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional contamos con diferentes canales de denuncia:



Llamada telefónica



Correo electrónico



Personalmente a través de la oficina de la Contraloría de Servicios.



Contactos en la página web



Redes sociales



App institucional



Chat



Código QR

El sistema del código QR, el correo electrónico y el buzón físico en los puntos de servicio son los medios que más utilizan nuestras partes interesadas para expresar una queja.

Durante el 2023 atendimos un total de 229 quejas, 128 felicitaciones, 24 consultas y 11 sugerencias.

Las quejas presentadas principalmente se relacionan con los siguientes temas:

- Gestión de cobranza a asociados morosos.
- Incumplimiento de los asociados en requisitos para un beneficio.
- Débitos en las cuentas bancarias que el asociado autoriza para el rebajo de los productos.

Con respecto a las felicitaciones recibidas destacan:

- Información dada al asociado.
- Amabilidad del funcionario.
- Otorgamiento de beneficios.
- Pago a los beneficiarios de la póliza mutual.
- Otorgamientos de crédito.

Y entre las sugerencias de mejora brindadas se encuentran:

- Mejorar los tiempos de espera en los puntos de servicio.
- Analizar los requisitos que debe presentar un asociado para obtener un beneficio.

DERECHOS HUMANOS

En la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional tenemos como premisa asegurar el respeto a todas las personas usuarias, así como garantizar sus derechos. Esperamos que quien tenga contacto con nuestra institución interactúe en un ambiente sano, libre y con acceso a sus derechos fundamentales.

Para gestionar los derechos humanos, realizamos ejercicios de capacitación dirigidos a nuestras personas trabajadoras para reforzar el tema y velamos por el cumplimiento de las disposiciones establecidas en el principio denominado Derechos Humanos, que se detalla en nuestro Código de Ética.

Para tomar decisiones y establecer políticas en temas de discriminación y trabajo infantil y forzoso contamos con la Declaración de Responsabilidad Social Empresarial (LO-RE-011) y fomentamos las prácticas de seguridad con la Estrategia de RS (RSE-RE-006), en materia de mantenimiento con los lineamientos y el equipo de seguridad.

El proceso para reportar casos de incumplimiento en el tema de derechos humanos se realiza mediante el área de Recursos Humanos, establecidos en el Protocolo contra la discriminación y el acoso laboral en el RH-PT-002.



Durante 2023 no se nos presentó ningún reporte de denuncias por incumplimiento en materia de derechos humanos.

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD



PLAN ESTRATÉGICO

El Plan Estratégico 2020-2023 considera la relación entre las dimensiones económica, social y ambiental y la estrategia de responsabilidad social, lo que nos permite identificar los impactos positivos y negativos de nuestra operación y darles seguimiento a las actividades de la estrategia cada seis meses.

Este plan lo dimos a conocer por medio de la página web (Informes, Visión, Misión, Política, entre otros), e internamente lo difundimos en el sitio SharePoint. También, está incluido en los gafetes de cada una de las personas colaboradoras. Misión, Visión y Política de Sostenibilidad se encuentran en los puntos de servicios y es un tema para abordar en las reuniones de dirección y de gerencia.

Objetivos del plan estratégico durante el 2023:

Objetivos	Nivel de cumplimiento	Principales resultados
Brindar dos medios de recaudación al cierre del periodo 2021, que le permitan a los asociados (pago directo y por planilla) y patronos gestionar de forma ágil y oportuna los pagos de los productos y servicios, disminuyendo los riesgos de captación de primas y cuotas de crédito.	100%	Mejoras en los canales de recaudación y control de morosidad.
Ambiente: Mantener nuestro compromiso con el medio ambiente y la sociedad.	100%	Mantenimiento de la certificación Carbono Neutral.
Generar valor hacia sus partes interesadas alineadas a los retos sociales del entorno empresarial y del país.	100%	Proyectos de inversión social como AETEME, estimulación cognitiva y educación financiera.

Principales hitos del plan estratégico:

- Mejora en los medios de recaudación.
- Mejoras en el edificio central para hacerlo sostenible.
- Mejora en el control de la morosidad.
- Mejoras en la página web.



IMPACTOS SIGNIFICATIVOS

Gestionamos nuestros impactos reales y potenciales significativos a través de proyectos y acciones concretas que se encuentran detalladas en nuestra estrategia organizacional.

Además, consideramos los siguientes criterios para valorar los impactos.

- Existencia de requisitos legales.
- Importancia para las partes interesadas.
- Relación con alguna materia de la responsabilidad.
- Gestión del impacto.
- Alcance del impacto.
- Probabilidad de ocurrencia.
- Gravedad del impacto.
- Poca capacidad de detección.
- Afectación a la imagen y reputación de la empresa.

Los impactos que identificamos tienen relación directa con nuestro plan de trabajo, pues nacen de nuestras actividades operativas. Como institución, buscamos brindar un servicio de calidad que atienda a las necesidades de nuestros clientes; a la vez que gestionamos los impactos que generamos en los ámbitos social y ambiental.

Es por lo que, desarrollamos acciones para impulsar a la institución a mitigar los impactos. Entre los principales logros destacan:

- Aplicación de los criterios de evaluación y seguimiento a los proveedores con visión de sostenibilidad (16 de ellos obtuvieron resultados sobresalientes).
- Promovemos la equidad de género, alcanzando una composición del personal en la que el 51% son mujeres y el 49% son hombres.
- Hemos ampliado la opción de teletrabajo a tres días a la semana, asegurando al mismo tiempo el cumplimiento de las normas ambientales y de seguridad.
- Resultado de un 95 % de satisfacción en la encuesta de teletrabajo.
- Definición de acciones para reforzar el proceso de contratación de personas con discapacidad.
- Desarrollo de tres campañas de salud preventivas para reforzar la importancia de las pausas activas en la jornada laboral.
- Implementación del programa “Yo Pienso Verde” en 15 centros educativos, con temas de gestión de residuos, eficiencia hídrica y eléctrica, principios de huella de carbono y principios básicos de huertas orgánicas para el aprovechamiento del compostaje. En dos centros educativos se identificó y se midieron las emisiones de gases de efecto invernadero, para el cálculo de la huella de carbono.
- Participación de 110 personas en el curso virtual en temas de “Yo Pienso Verde”.
- Conformación de 15 comités ambientales.
- Participación de 19 voluntarios en la siembra de 300 árboles en zonas de reforestación.
- Capacitación en la implementación de buenas prácticas ambientales a proveedores.
- Desarrollo de 14 charlas de finanzas saludables para personas colaboradoras en modalidad presencial y de redes sociales, para un total de 576 personas capacitadas en diferentes partes del país.
- Publicación de cinco videos informativos sobre finanzas personales y familiares en la página de YouTube de la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional.
- Capacitación a 14 ejecutivos en formación en finanzas personales y familiares.
- Mantenimiento de la Certificación Carbono Neutral Plus.

NUESTROS EJES

Actualmente contamos con tres ejes que son parte de nuestro ADN institucional y marcan el camino que deseamos seguir en materia de crecimiento, transformación y abastecimiento

1

Crecimiento sostenible

Representa la visión de la institución que va más allá de los resultados financieros, tomando en cuenta principios éticos y sostenibles en sus procesos. Busca integrar de manera armoniosa el crecimiento económico con la equidad social, el respeto al medio ambiente y la adaptación a los cambios contextuales, con el propósito de construir un desarrollo sostenible a largo plazo.

2

Transformación sostenible

Representa un cambio integral en la cultura y prácticas de la organización, incorporando principios éticos y sostenibles fomentando la educación financiera en las partes interesadas, y adoptando medidas que permitan mejorar de manera continua el impacto de sus acciones en el entorno social, económico y ambiental.

3

Abastecimiento sostenible

Representa un compromiso integral con la sostenibilidad en toda la cadena de suministro, promoviendo la adopción de prácticas éticas y responsables entre los proveedores, con el fin de generar un impacto positivo en el entorno social, económico y ambiental en el que opera la empresa.

Además, hemos identificado los temas materiales en relación con nuestros ejes de la siguiente manera:

- Crecimiento sostenible
 - Respeto y promoción de los derechos humanos.
 - Prácticas laborales.
 - Respeto y promoción del cuidado del ambiente.
 - Aceptación a los cambios de contexto económico y social del país.
 - Inversión social.

- Transformación sostenible
 - Educación financiera.

- Abastecimiento sostenible
 - Relación con proveedores.
 - Promoción de la responsabilidad social y la sostenibilidad con los proveedores.

A continuación, se detalla la información de nuestros temas materiales, acciones, resultados y el porcentaje de cumplimiento.

Tema material	Acciones desarrolladas durante el 2023 con respecto al tema material	Resultados	% de cumplimiento versus lo proyectado
Respeto y promoción de los derechos humanos	Programa de Equidad de Género	51 % del personal son mujeres y el 49 % son hombres.	100 %
	Plan de Inclusión Laboral	Actualización del manual de recursos humanos, el cual define los criterios para la contratación de personas con discapacidad	100 %
Prácticas laborales	1- Procedimiento de teletrabajo RHPR-003 2- Acciones de salud preventiva 3- Salud mental	1- 95 % de satisfacción del personal que realiza teletrabajo 2- Un total de 9 campañas de salud preventiva 3- Tres comunicados internos sobre pausas activas	100 %

Respeto y promoción de cuidado del ambiente	<p>1- Capacitación a los funcionarios</p> <p>2- "Yo Pienso Verde" en centros educativos</p> <p>3-Voluntariado ambiental</p> <p>4-Certificación Carbono Neutral Plus</p>	<p>1- Dos capacitaciones en el año para todos los funcionarios</p> <p>2- Se llevó a cabo en 15 instituciones educativas, de ellas dos realizaron la identificación y medición de las emisiones de gases</p> <p>3- Siembra de 300 árboles en zonas de reforestación con 19 voluntarios.</p> <p>4- Obtuvimos la certificación Carbono Neutral Plus</p>	100 %
Adaptación a los cambios de contexto económico y social del país	1- Archivo digital único	1- Digitalización de expedientes	75 %
Inversión social	1- Acciones de Promoción de disciplinas deportivas (Asociación Esparzana de Tenis de Mesa, AETEME)	<p>1-Incorporación activa de 26 adultos mayores</p> <p>2-Incorporación activa de cuatro personas con habilidades disminuidas</p> <p>3-Incorporación activa de 116 deportistas</p>	<p>1- 100 %</p> <p>2- 100 %</p> <p>3- 100 %</p>
	Proyecto de estimulación cognitiva	Participación de 41 personas adultas y adultas mayores	100 %
	Semillas de conocimiento	15 personas del sindicato SITRACOME capacitadas en temas de salud ocupacional, finanzas saludables, office, presupuesto, estados financieros y planificación estratégica	100 %

Inversión social	Donaciones	Equipo de cómputo y mobiliario, así como artículos para fiestas en escuelas de bajos recursos, destinados a celebrar la Navidad y el Día del Niño.	100 %
Educación financiera	Finanzas saludables: charlas dirigidas a partes interesadas externas	14 charlas en todo el territorio nacional dirigidas a grupos del Magisterio, tanto en modalidad presencial como a través de redes sociales, capacitándose un total de 576 personas en diversas localidades	100 %
Relación con proveedores	Continuidad en la aplicación de criterios de evaluación y seguimiento a proveedores	16 proveedores	100 %
Promoción de la responsabilidad social y sostenibilidad con proveedores	Capacitación a proveedores	36 proveedores	100 %



APORTE A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Como institución reconocemos que aportar a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), nos permite aprovechar oportunidades, fomentar la innovación y disminuir nuestros impactos.

Posterior a la definición de nuestra estrategia de Responsabilidad Social, identificamos cada una de las acciones que desarrollamos y que contribuyen con el cumplimiento de los ODS.

Como resultado de este ejercicio, en 2018 identificamos cinco objetivos a los que contribuimos: Salud y Bienestar, Igualdad de Género, Trabajo Decente y Crecimiento Económico, Acción por el Clima y Alianzas para el Logro de los Objetivos. Para 2024, priorizaremos una actualización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Para identificar los cinco ODS seguimos los siguientes pasos:

- Analizamos la matriz de Impactos reales y potenciales y su priorización.
- Establecimos planes de trabajo para demostrar la debida diligencia de los impactos para el Sistema de Gestión y la Estrategia de Responsabilidad Social.
- Definimos los ejes de trabajo y los temas materiales a abordar dentro de la Estrategia de Responsabilidad Social y estudiamos su relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

A continuación, se mencionan las acciones desarrolladas para contribuir con los ODS:

ODS al que contribuimos	Acciones desarrolladas
Salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none">-Servicios médicos a personas trabajadoras.-Campañas de salud dirigidas a personas trabajadoras.-Apoyo psicológico y nutricional dirigido a personas trabajadoras.-Sala de lactancia.-Subsidio alimenticio dentro de comedor para las personas trabajadoras.-Cierre de brecha educativa (trabajadores sin bachillerato).-Estudio de clima organizacional.-Programa de capacitación.-Programa SySO (seguridad y salud ocupacional).-Participación en campañas de salud de sindicatos y asociaciones.-Campañas relacionadas con el tema de VIH para las personas trabajadoras y personal de salud.-Estrategia de salud mental (teletrabajo y estimulación cognitiva hacia los asociados).-Fortalecimiento del proceso de incorporación del tema de derechos humanos al accionar de la institución.

<p>Igualdad de género</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Comité de Bienestar y Ética dentro de la institución. -Capacitaciones dirigidas a todo el personal sobre el tema de equidad de género. -Directriz de contratación con equidad de género.
<p>Trabajo decente y crecimiento económico</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Empleo decente a 173 trabajadores. -Directriz de contratación que establece que el personal directo o subcontratado debe ser de la zona donde se encuentre el punto de servicio. -Los salarios son establecidos por medio de una estructura salarial, definida con base en factores y puntos para cada puesto de trabajo. -Plan de inclusión laboral en coordinación con el Consejo Nacional para Personas con Discapacidad (Conapdis). -Condiciones laborales adaptadas al teletrabajo. -Capacitación a los proveedores en temas de ética y salud y seguridad.
<p>Acción por el clima</p>	<ul style="list-style-type: none"> -A finales del año 2017 implementamos un sistema de separación de residuos sólidos. -Cambios importantes reflejados en el consumo eléctrico. -Cambio de equipos obsoletos de aires acondicionados. -Instalación de paneles solares en las sucursales de Cartago y Heredia. -Reducción en el consumo de combustibles por cambio de vehículos. -Continuamos con el reconocimiento de Carbono Neutral Plus. -Acciones de sensibilización y educación dirigidas a los funcionarios en temas de separación adecuada de residuos, importancia en el ahorro del consumo hídrico y eléctrico. -Proyecto "Yo Pienso Verde". -Certificación Carbono Neutral Plus. -Voluntariados ambientales.
<p>Alianzas para lograr los objetivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Alianza con el Banco Nacional. Programa de Educación Financiera. -Alianza con la Universidad Estatal a Distancia para la elaboración de material audiovisual de educación financiera y capacitación a ejecutivos de la institución en el programa de Formación de Formadores en Finanzas Personales y Familiares.

INVOLUCRAMIENTO CON LAS PARTES INTERESADAS

Las partes interesadas son cruciales para mantener la continuidad de nuestras operaciones. En la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional aplicamos los siguientes pasos para identificarlas:

1. Solicitamos a cada jefatura de área el análisis de la matriz de partes interesadas, la validación y la actualización, según el contexto actual de la organización.
2. Utilizamos un método cuantitativo, que asigna un valor a cada parte interesada para priorizarlas.
3. Seleccionamos las 10 partes interesadas con mayor puntaje.

Actualizamos nuestro mapa de partes interesadas cada dos años, antes de iniciar la elaboración de Plan Estratégico Institucional. La última actualización que realizamos fue en el 2022.

Detalle de nuestras partes interesadas:



Durante el 2023 en la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional no desarrollamos procesos de relacionamiento e identificación de las expectativas, intereses y necesidades de nuestras partes interesadas.

EJE ECONÓMICO



CONTEXTO MACROECONÓMICO

Al considerar el contexto macroeconómico tomamos como referencia la estabilidad del dólar, tasas de interés y la inflación del 2023, la cual se comportó de forma favorable, lo que no repercutió negativamente en nuestros resultados al cierre del año.

Aunque experimentamos un ligero impacto debido a las variaciones en el tipo de cambio, logramos compensarlo gracias a la contención de los gastos operativos, especialmente aquellos contratos que estaban determinados en dólares.

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

Gestionamos nuestra economía desde el proceso de planificación del presupuesto institucional y velamos por el cumplimiento de indicadores para alcanzar las metas del pilar financiero propuesto para el periodo.

Nuestro valor económico directo, generado y distribuido del 2023 se detalla a continuación:

Valor económico directo generado	Valor económico distribuido (costos operacionales, salarios y beneficios de las personas colaboradoras, pagos a proveedores de capital, pagos al gobierno e inversiones en la comunidad)	Valor económico retenido
₡66 805 573 179,00	₡45 815 422 093,00	₡20 990 151 086,00

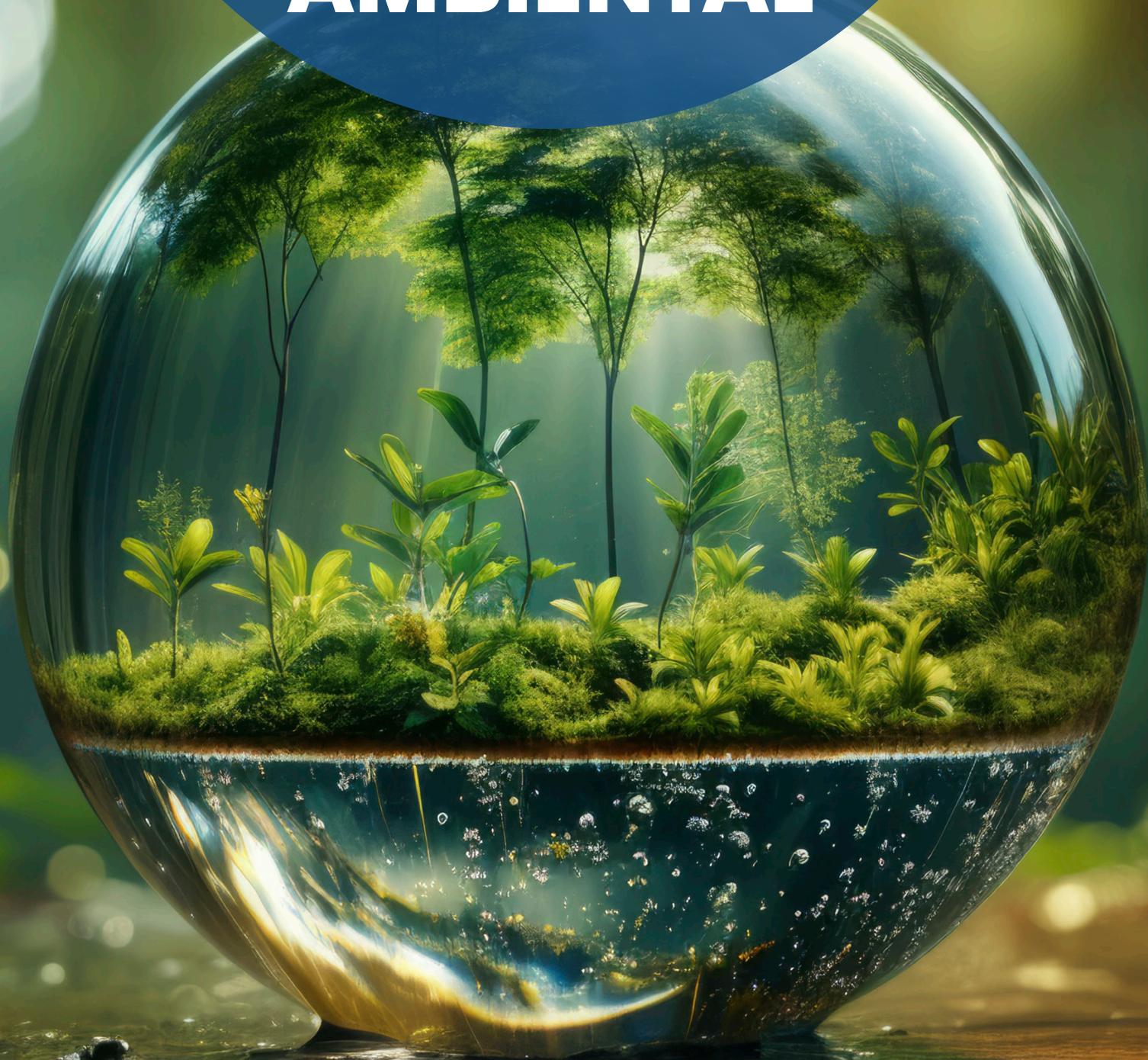
ADAPTACIÓN ECONÓMICA EN TORNO AL CAMBIO CLIMÁTICO

Las acciones que desarrollamos para impulsar la adaptación económica en torno al cambio climático son:

- 1 Proyecto de edificio verde.
- 2 Instalación de paneles solares e inyección de aire.
- 3 Compra de créditos de carbono para la compensación de emisiones de gases de efecto invernadero de nuestra huella.

Reconocemos que el cambio climático afecta a todas las personas de forma directa e indirecta, incrementando la posibilidad de que se originen catástrofes naturales que aumenten la mortalidad de la población en sectores vulnerables, lo que genera un impacto negativo en la sociedad y repercute en nuestras operaciones con incrementos en el pago de las liquidaciones.

EJE AMBIENTAL



PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE EN LA ORGANIZACIÓN

En la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional nos preocupamos por fomentar la gestión ambiental y proteger al medio ambiente, y es por ello que desarrollamos diferentes acciones para reducir nuestro impacto y extender esa responsabilidad ambiental a nuestras partes interesadas para que se unan a la meta país de descarbonizar la economía.

ACCIONES QUE REALIZAMOS:

- “Yo Pienso Verde” institucional, cuyo objetivo es la mitigación de impactos por medio del control de indicadores.
- Acciones para disminuir la huella de carbono.
- Mantenimiento del reconocimiento Carbono Neutral Plus.
- “Yo Pienso Verde” en centros educativos y proyecto de Carbono Inventario.
- Actividades de voluntariado como reforestación, servicio en áreas protegidas, protección de tortugas marinas.
- Charla a proveedores.
- “Yo Pienso Verde” con Seguros del Magisterio.

PRINCIPALES LOGROS:

- Reducción del consumo de agua y electricidad.
- Reconocimiento Edificio Verde y el de Carbono Neutralidad Plus.
- Capacitación a 15 centros educativos con “Yo Pienso Verde”.
- Dos centros educativos obtuvieron el reconocimiento Carbono Inventario. Dos más están en proceso de verificación.
- Reforestación de 400 árboles y fortalecimiento de corredores biológicos.
- Apoyo en el mantenimiento de senderos en el Monumento Nacional Guayabo.
- Apoyo a la protección de las tortugas marinas con 41 nidos reubicados para su vigilancia y protección, y 3054 tortuguitas liberadas al océano.

Para nosotros es muy relevante informar a nuestras personas trabajadoras acerca de la importancia de proteger al medio ambiente por medio de la educación ambiental, capacitaciones anuales, concursos e información distribuida a través del correo electrónico y la plataforma de comunicación interna.

EDUCACIÓN AMBIENTAL

Como parte de nuestro compromiso con la educación ambiental a nivel interno contamos con el programa “Yo Pienso Verde”, el cual ofrece educación ambiental a todas nuestras personas trabajadoras dos veces al año en las temáticas de gestión integral de residuos y uso eficiente de los recursos. También utilizamos infografías, panfletos y concursos para informar sobre temáticas ambientales.

Trabajamos en la capacitación de los comités ambientales de los centros educativos y disponemos del programa que ofrece educación ambiental a otras entidades del Magisterio por medio de sesiones de trabajo, material didáctico e informamos a los asociados en general, mediante nuestras redes sociales.

Temas que abordamos durante el 2023:

Tema tratado	Forma de abordaje	Población impactada
Gestión integral de residuos sólidos	Capacitación, infografías, videos	Personas colaboradoras y asociadas, proveedores, entidades magisteriales
Eficiencia hídrica	Capacitación, infografías	Personas colaboradoras y asociadas, proveedores, entidades magisteriales
Eficiencia eléctrica	Capacitación, infografías	Personas colaboradoras y asociadas, proveedores, entidades magisteriales
Medición de la huella de carbono	Capacitación	Personas asociadas
Huerta orgánica	Infografías	Personas asociadas
Compostaje	Infografías, videos	Personas asociadas



PROGRAMA “YO PIENSO VERDE”

Para reforzar nuestro compromiso extendido con nuestros grupos de interés, realizamos actividades de educación y formación ambiental a nivel externo, con la finalidad de incentivar las buenas prácticas ambientales en los centros educativos.

El programa “Yo Pienso Verde” tiene 11 años de brindar capacitación y asesoría en materia ambiental a 15 centros educativos de forma anual con el objetivo de diseñar e implementar un sistema de gestión ambiental integral en centros educativos.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Impartimos el programa como un curso virtual y complementamos con sesiones sincrónicas y visitas a los diferentes centros educativos, para hacer el análisis técnico y diagnóstico de cada uno y entregar y ubicar las estaciones de reciclaje y la compostera, lo que nos permite conocer con mayor claridad el avance de la implementación del programa.

En cada escuela o colegio se conforma un comité ambiental que será el encargado de recibir el curso virtual, y en conjunto con nuestro equipo consultor, de realizar una estrategia de educación que contemple capacitaciones, talleres, uso de medios tecnológicos, y otros, para que toda la información sea transmitida al resto del personal docente, administrativo y estudiantil.

Actualmente trabajamos con 15 centros educativos con los cuales se desarrolló una carta de compromiso para el cumplimiento de los objetivos, sin embargo, no se establecen alianzas con otras instituciones.

Mediante nuestro programa “Yo Pienso Verde” los centros educativos implementan buenas prácticas en temas de gestión ambiental y trabajan de manera integral en la gestión integral de residuos sólidos orgánicos e inorgánicos, la medición y mitigación de la huella de carbono, principios de eficiencia hídrica y eléctrica y fundamentos para una huerta orgánica.



Durante el 2023 impactamos:

**15 CENTROS
EDUCATIVOS**

**750 HORAS DE
CAPACITACIÓN**

**120 PERSONAS TRABAJADORAS DE
LA EDUCACIÓN CAPACITADAS**

Para dar seguimiento al programa, mantenemos una comunicación continua por medio del correo electrónico y de un grupo de trabajo de WhatsApp, donde les apoyamos en caso que lo requieran.

Con nuestro programa “Yo Pienso Verde” externo realizamos actividades de capacitación con otras entidades del Magisterio, por ejemplo, sindicatos como el SEC y otras partes interesadas, a quienes les brindamos material para que puedan implementar buenas prácticas ambientales.

Hemos trabajado con Caja de Ande, Jupema, ADEP y SEC en temas de capacitación y asesoría ambiental. También capacitamos de forma anual a nuestros proveedores para que puedan mejorar sus hábitos y disminuyan sus impactos al desarrollar buenas prácticas ambientales, tuvimos una participación de 36 proveedores.



CONSUMO RESPONSABLE

ENERGÍA

Para el desarrollo de nuestras operaciones requerimos de energía eléctrica, realizamos una serie de mejoras estructurales en el edificio, entre ellas cambio de equipo por uno más eficiente e implementación de iluminación con sensores de movimiento, con el objetivo de evitar el gasto en lugares como las escaleras de emergencia y parqueos.

Llevamos un registro mensual de los consumos de todas las sucursales y lo comparamos con la meta de reducción. En caso de no lograrla establecemos acciones a seguir para reducir el consumo.

Para el periodo de reporte las sucursales de Heredia y Cartago se abastecieron en su totalidad de la energía producida por la instalación de paneles solares, mientras que la sucursal de Alajuela se abasteció parcialmente. Estamos trabajando en la instalación de paneles solares en el edificio central para lograr un abastecimiento parcial.

Gracias a las acciones que desarrollamos durante el 2023 disminuimos el consumo de energía en 23 997 kWh, tal y como se detalla en la siguiente tabla:

Consumo de energía (kWh)			
Fuente	2022	2023	% de variación
Electricidad	417 116	393 119	-5,75

Con respecto al consumo de combustibles fósiles, durante el periodo de reporte cambiamos gran parte de la flotilla y adquirimos un auto híbrido. Sin embargo, nuestro consumo de gasolina y gas LPG aumentó, debido a una mayor cantidad de viajes, visitas a patronos y actividades, así como un incremento en la presencia de las personas colaboradoras en la institución.

Nuestro consumo de combustibles se detalla a continuación:

Consumo de combustibles (MJ)			
Fuente	2022	2023	% de variación
Gasolina	6305,14	7306,26	15,88
Diésel	8528,99	7664,43	-10,14
LPG	1197,3	1422,7	18,83
Total	16 031,43	16 393,39	24,57

AGUA

El recurso hídrico es fundamental para el bienestar de nuestras personas trabajadoras y el funcionamiento regular de las operaciones, y es por eso que, en las variaciones que aplicamos al edificio incluimos un cambio de equipos por unos más eficientes que nos permiten disminuir el consumo de agua, por ejemplo, cambiamos 32 llaves de lavatorios de alta presión y colocamos 10 mingitorios en seco. Además, llevamos un registro mensual de los consumos.

Gracias a estos cambios, durante el periodo de reporte disminuimos el consumo de agua en 387 m³ como se muestra en la siguiente tabla:

Consumo de agua (m ³)			
Fuente	2022	2023	% de variación
Aguas superficiales, incluida el agua de humedales, ríos, lagos y océanos	3509	3122	-11,03

RESIDUOS

Los principales residuos que generamos corresponden a papel y cartón, orgánicos, plástico, tetrabrik, aluminio y vidrio. Para gestionarlos correctamente los separamos desde el origen, luego los almacenamos en el centro de acopio dado que el gestor autorizado los recoge quincenalmente.

Finalmente, el gestor autorizado los lleva a un centro de acopio para su valorización.

Para reducir la generación de residuos, durante el periodo de reporte promovimos el uso de los ecoblocks y lanzamos campañas para la adecuada separación de los residuos. Aumentamos además la vigilancia de las estaciones de reciclaje.

A pesar de las acciones que implementamos, durante el 2023 aumentamos la generación de residuos, tal y como se detalla a continuación:

Método de disposición (Tn)	Residuos ordinarios y valorizables			Residuos peligrosos			Residuos especiales		
	2022	2023	% de variación	2022	2023	% de variación	2022	2023	% de variación
Reciclaje	12296	14504	17,96				137	4365	
Compostaje	4302	4794	11,44						
Recuperación, incluida la recuperación energética				2*	217				
Relleno sanitario o vertedero	4522	5455	20,63						
Total									

*Este dato es porque en el 2022 no se hicieron recolecciones de residuos peligrosos porque aún no se tenía a un proveedor que cumpliera con las boletas que pide el Sigrep, entonces se almacenaron y se hizo la debida disposición hasta el 2023.

La razón del aumento se relaciona a la mayor presencia y actividad en el edificio central, además de una recolección de equipo electrónico y residuos de manejo especial y peligrosos, que realizamos en el periodo del reporte.

En la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional también desarrollamos campañas internas de recolección de residuos, y algunas de nuestras personas trabajadoras traen los residuos de sus hogares, sin embargo, por el momento no llevamos estadísticas de estos.

CARBONO NEUTRALIDAD

Cuantificar la generación de emisiones es crucial para mitigar nuestro impacto en el entorno, por ende, todos los años identificamos, cuantificamos y revisamos las fuentes de emisión. Durante el periodo de reporte implementamos algunos cambios del Programa País Carbono Neutralidad.

Contamos con un comité de Carbono Neutralidad encargado de recolectar los datos necesarios para hacer los cálculos y gestionar las acciones de reducción. En conjunto con un consultor analizamos los datos, la respectiva documentación y procedemos con las verificaciones.

A partir de nuestros esfuerzos en la materia contamos con la certificación de Carbono Neutralidad Plus del Programa País Carbono Neutralidad, lo que nos permite unirnos a la meta país de descarbonizar la economía.

Fuente	Generación de emisiones (kg CO2eq)		
	2022	2023	% de variación
Consumo de combustibles fósiles	43,49	42,23	2,98%
Generación de aguas residuales ordinarias	1,61	1,63	1,24%
Consumo de electricidad	21,43	21,43	5,72%

Para mitigar la generación de emisiones durante el 2023 separamos los residuos y reemplazamos un camión por un vehículo híbrido autorecargable.

VOLUNTARIADO

En la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional tenemos como objetivo contribuir con el bienestar de nuestras partes interesadas e impulsar la sostenibilidad, y para ello desarrollamos actividades de voluntariado.

Para nosotros es importante invitar a todo nuestro personal a ser parte de estas actividades. Trabajamos en conjunto con la Asociación de Voluntarios para el Servicio en áreas protegidas (ASVO) y colaboramos con Fundecor, una fundación que da asesoría a fincas productoras de pequeños empresarios para que sus fincas sean más sostenibles, de esta manera se garantiza la supervivencia de la mayor parte de las especies.

Durante el 2023 realizamos un total de 20 horas de voluntariado en áreas protegidas apoyando en labores de mantenimiento y recolección de residuos en playa Guacalillo -donde desemboca el río Tárcoles-, la cuenca más contaminada de América Central.

También realizamos labores de reforestación para la protección de bosques y la creación de corredores biológicos que permitan el paso de las especies entre distintos parches de bosque, de manera que el uso de la tierra para ganadería o agricultura disminuya su impacto en el hábitat de las especies.

Principales acciones que desarrollamos durante el 2023:

Acciones	Cantidad de participantes	Beneficiarios
Reforestación	20	Fundecor, dueño de la finca productora, corredor noratlántico, fincas de recreo de ANDE.
Mantenimiento de senderos y áreas verdes	20	Monumento Nacional Guayabo.
Protección de tortugas	Tercerizado	Estación de conservación de tortugas marinas de Montezuma y Buena Vista.

Entre nuestros principales hitos destacan:

- Reforestación de 400 árboles y el fortalecimiento de corredores biológicos.
- Apoyo en el mantenimiento de senderos en Monumento Nacional Guayabo.
- Protección de tortugas marinas: 41 nidos reubicados para su vigilancia y protección y 3054 tortuguitas liberadas al océano.

EJE SOCIAL



PERSONAS COLABORADORAS

Nuestras personas trabajadoras son un pilar fundamental para el desarrollo de las operaciones y cumplimiento de la filosofía organizacional. Gracias a ellas hemos podido cumplir con los objetivos y brindar un servicio de calidad por más de 103 años.

El 100 % del personal cuenta con una jornada completa y su tipo de contrato varía de acuerdo con sus funciones, tal y como se detalla en la siguiente tabla:

Género	Contrato		Jornada	
	Definido	Indefinido	Completa	Medio tiempo
Femenino	10	84	X	
Masculino	10	76	X	
Total	20	160	X	

Contamos con personas colaboradoras de un rango de edades variado:

Estructura organizacional	Género		Grupo etario al que pertenecen		
	Femenino	Masculino	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años
Gerencias	1	1		1	1
Direcciones en género	1	3		3	1
Personas trabajadoras	94	86	40	99	41

Durante 2023 no presentamos cambios significativos en nuestro personal.

En la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional utilizamos criterios para la selección y contratación de nuevo personal que nos permitan verificar que las personas cumplan los requisitos establecidos para cada uno de los puestos de trabajo que ofrecemos.

Para seleccionar el personal hacemos una valoración inicial, y los currículums que califican pasan a etapas siguientes de aplicación de pruebas y entrevistas. Al final realizamos una valoración completa con base en los rubros obtenidos en cada etapa por el candidato. Esto de conformidad con las disposiciones establecidas en el Manual de Recursos Humanos (RH-MC-001).

Una vez seleccionadas las personas que se incorporarán a nuestra institución, les comunicamos aspectos sobre la cultura organizacional en la sesión de inducción, proceso que documentamos y le damos seguimiento durante los primeros tres meses de labores.

Durante el 2023 contratamos a 12 personas, lo que equivale a una tasa de nuevas contrataciones de 6,66 % (en relación al total de la planilla).

A continuación, detallamos el género, tipo de jornada y grupo etario al que pertenecen nuestras nuevas personas trabajadoras:

Género		Contrato		Jornada	
Femenino	Masculino	Definido	Indefinido	Completa	Medio tiempo
7	5	7	5	12	-

Grupo etario al que pertenecen	
Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años
8	4

TRABAJADORES QUE NO SON COLABORADORES

Los trabajadores que no son colaboradores tienen un rol importante en nuestras operaciones debido a que nos dan un soporte indispensable para mantener la seguridad en las instalaciones y operaciones, así como las condiciones de limpieza, las cuales son estrictamente necesarias para brindar los servicios, tanto en las oficinas centrales como en las sucursales.

A continuación, se indica la cantidad de trabajadores que no son nuestros colaboradores:

Cantidad de trabajadores externos	Labor que desempeñan	Tipos de relación contractual
43	Desempeñan labores de seguridad y de limpieza.	Es un servicio subcontratado por lo que el contrato es establecido con empresas de seguridad y limpieza.

PRÁCTICAS LABORALES

Conocemos la importancia de velar por el bienestar, la motivación y el cumplimiento de las prácticas laborales de nuestros equipos de trabajo. El Área de Recursos Humanos es responsable de verificar que disponemos del equipo adecuado para todos los colaboradores y de proporcionarles la información detallada sobre sus derechos laborales.

Anualmente desarrollamos capacitaciones en materia de legislación laboral y el detalle de disposiciones a nivel de protocolos o procedimientos que se encuentran documentados en los procesos del departamento de Recursos Humanos.

Contamos con 173 trabajadores al cierre del 2023

También les ofrecemos los siguientes beneficios:

- Asociación de personas colaboradoras.
- Servicio de medicina de empresa.
- Desayuno gratuito.
- Servicio de almuerzo a precio subvencionado.
- Días de vacaciones adicionales a los establece la ley.
- Campañas de salud preventiva.



SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

Desde la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional contamos con una oficina y una Comisión de Salud Ocupacional con el objetivo de asegurar el bienestar de nuestras personas trabajadoras. La oficina está a cargo de un profesional en Salud y Seguridad Ocupacional, quien formula y ejecuta los programas y planes de emergencias.

Detalle de las campañas de salud y seguridad ocupacional que realizamos para concientizar a nuestro personal durante el 2023:

Temas tratados	Cantidad de participantes		Principales resultados
	Mujeres	Hombres	
Campaña de vacunación contra la influenza	49	34	Disminución de afecciones relacionadas
Taller sobre manejo de las emociones	21	17	Conocimiento sobre técnicas para manejo del estrés
Campaña de exámenes de sangre	46	36	Análisis específicos por parte de la doctora de la empresa
Campaña de papanicolaus	26	-	
Charla sobre accidentabilidad (Conserjería y Cocina)	4	6	Concientización de procedimientos adecuados en el área
Campaña informativa sobre pausas activas	94	86	Concientización sobre importancia del tema y ejecución de ejercicios en las áreas

Facilitamos el acceso a atención médica a través del servicio de medicina que ofrecemos en nuestras instalaciones a través de nuestro consultorio (o por medio virtual) y brindamos permisos para que las personas colaboradoras asistan a sus centros de salud correspondientes (ebais, hospitales, entre otros).

De forma periódica realizamos inspecciones en los sitios de trabajo (oficinas centrales y sucursales) para identificar los posibles riesgos o peligros, luego procedemos a desarrollar una matriz para documentar esta información y realizamos un informe con los hallazgos y oportunidades de mejora para gestionar los cambios correspondientes. Entre las principales oportunidades de mejora identificadas se encuentra el cambio de mobiliario por uno más ergonómico.

En caso de que ocurra un accidente de trabajo analizamos el sitio y entrevistamos a los testigos para determinar si existen condiciones inseguras o si la persona trabajadora incurrió en algún acto inseguro, luego procedemos a valorar la situación e implementar de las acciones correctivas del caso.

Las lesiones reportadas durante el 2023 son las siguientes:

Tipo de lesión o accidente	Cantidad según género	
	Hombres	Mujeres
Caída al mismo nivel	-	1
En trayecto por invasión de carril (accidente tránsito)	2	-
Golpe contra objeto	-	1

Para evitar situaciones de peligro nuestras personas trabajadoras deben notificar las situaciones de riesgo a su jefatura inmediata, y luego reportarlo al Encargado de Salud y Seguridad Ocupacional. De esta forma, procedemos a efectuar la inspección correspondiente y establecer el informe del caso junto con las respectivas recomendaciones de mejora.

Principales hitos en materia de salud y seguridad ocupacional:

- Gestión periódica en nuestras diferentes sucursales para determinar las condiciones de salud y seguridad ocupacional.
- Visitas a los sitios de teletrabajo para verificar y realizar recomendaciones sobre condiciones de salud ocupacional.
- Atención oportuna de solicitudes de las personas trabajadoras en cuanto a valoración de sus puestos de trabajo o afectaciones en su salud, entre otras.



FORMACIÓN DE LAS PERSONAS COLABORADORAS

Impulsar la formación de nuestras personas trabajadoras es de gran relevancia, ya que nos permite ofrecer servicios especializados y de calidad a la vez que les apoyamos a crecer profesionalmente.

Anualmente, realizamos un diagnóstico de las necesidades de capacitación para que las jefaturas de cada área, en coordinación con su equipo de trabajo y el área de Recursos Humanos, definan los principales requerimientos de capacitación para el año siguiente.

Contamos además con un Reglamento de Capacitación que establece las pautas para fomentar la capacitación del personal e impulsamos la aprobación de becas para cursar estudios universitarios e inglés.

Nuestros planes anuales de capacitación son de gran importancia para promover el desarrollo, por lo que destinamos una partida presupuestaria considerable para invertir en cursos y talleres que permitan la actualización de conocimiento de las personas colaboradoras, con ello formamos a nuestros equipos de trabajo en nuevas metodologías y herramientas que les ayuden a facilitar la labor y a innovar en la forma de hacer las cosas, sin dejar de lado temas de integración de equipo.

Los cinco temas que abordamos durante el 2023 en capacitaciones:

Tema y descripción	Cantidad de hombres	Cantidad de mujeres	Promedio del tiempo invertido en la capacitación	Cantidad total de personas capacitadas
Trabajo de integración organizacional	80	85	25 h	165
Servicio al cliente	8	5	2 h	13
Grafoscopía	10	25	8 h	35
Formación en comunicación	7	9	4 h	16
Excel básico	5	9	8 h	14
Diseño visual con canva para principiantes	3	14	8 h	17

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Las evaluaciones de desempeño nos permiten determinar fortalezas y oportunidades y brindan una retroalimentación oportuna de las personas trabajadoras para que, en caso de ser necesario, podamos establecer planes de mejora para el reconocimiento, fortalecimiento del desempeño y cumplimiento de los resultados.

Para evaluar el desempeño utilizamos una metodología anual que nos permite analizar las competencias establecidas en los perfiles de los puestos de trabajo.

**EL 100 % DE
NUESTRAS PERSONAS
TRABAJADORAS
REALIZARON LA
EVALUACIÓN DE
DESEMPEÑO DURANTE
EL 2023.**

Las principales oportunidades de mejora que identificamos se enfocan en las competencias de proactividad, innovación y eficiencia por lo que establecimos planes de trabajo individuales y programamos algunas capacitaciones relacionadas.

EQUIDAD DE GÉNERO

Para la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional es prioridad establecer un equilibrio en la composición de nuestro personal, eliminar acciones discriminatorias y proceder de forma transparente e igualitaria sin distinción por género, permitiéndonos aprovechar los conocimientos y experiencias.

Para integrar la equidad de género en nuestra estructura organizacional contamos con disposiciones de equidad de género que están documentadas en los procedimientos de contratación de personal.

Durante el 2023 fortalecimos las disposiciones en materia de equidad de género de nuestro Manual de Recursos Humanos. Además, realizamos capacitaciones enfocadas a la gestión y el valor de las mujeres, para conmemorar el día internacional de la mujer y la no violencia.

En caso de presentar quejas por discriminación contamos con el protocolo contra la discriminación y el acoso laboral (RH-PT-002) el cual establece el procedimiento formal para presentar las denuncias sobre el tema. Las quejas también se pueden presentar en nuestro departamento de Recursos Humanos, donde se inicia un proceso de abordaje considerando las disposiciones establecidas en el Manual de Recursos Humanos (RH-MC-001).

Durante el 2023 no desarrollamos alianzas estratégicas para fomentar la equidad de género. Sin embargo, buscamos promocionar la presencia de mujeres en cargos directivos y lo hemos logrado. Nuestro puesto de Gerencia General, por ejemplo, es ocupado por una mujer desde hace más de 20 años.



INVERSIÓN SOCIAL

La inversión social nos permite contribuir con el bienestar, especialmente cuando la vinculamos con proyectos como los que desarrollados en colaboración con AETEME, asociación dedicada a trabajar con jóvenes y niños en riesgo social, adultos mayores y personas con discapacidad en la comunidad de Esparza, Puntarenas, donde participan 146 personas.

A partir de nuestro convenio con AETEME atendemos programas como:

- El programa de alto rendimiento, encargado de solventar algunas de las necesidades de la población de niños y jóvenes en zona de alto riesgo, para disminuir la deserción escolar y la participación en torneos nacionales e internacionales.
- El programa de adulto mayor, cuyo objetivo es el crecimiento de adultos mayores buscando mejorar su salud física y mental en la comunidad.
- El programa de discapacidad que permite el aumento y atención de jugadores con alguna discapacidad para trabajar la inclusión dentro de la comunidad.

Mantenemos también el convenio con “Ahora Centros Costa Rica”, clínica de memoria especializada en la estimulación y prevención del deterioro cognitivo, que ofrece un programa de talleres de memoria y el abordaje de aspectos relacionados con la nutrición. Al final del proceso realizamos un informe con los principales hallazgos y las recomendaciones del caso.

Proyectos de inversión social desarrollados durante el 2023:

Proyecto	Objetivo	Principales resultados
AETEME	Colaborar con población de niños en riesgo social, adultos mayores y personas con discapacidad	Crecimiento de los programas de competencias, adulto mayor y con discapacidad 146 personas beneficiadas
Estimulación Cognitiva	Trabajar estimulación cognitiva en asociados adultos	Técnicas para disminuir los olvidos 45 personas beneficiadas
Semillas de Conocimiento	Atender a nuestras partes interesadas con temas de interés administrativo	<ul style="list-style-type: none">• Talleres en Salud Ocupacional, Finanzas Saludables, Excel Básico y Presupuesto, Planificación Estratégica, Estados Financieros• 11 personas beneficiadas

DONACIONES

En nuestra organización realizamos donaciones con la finalidad de contribuir con la sociedad, especialmente con las escuelas. En estas instituciones donamos equipos de cómputo, mobiliario de segunda y artículos para fiestas del Día del Niño y Navidad. El costo de los activos donados equivale a ₡4 101 851,7.

Cuando nos envían una solicitud, valoramos que sea el director del centro educativo quien remita la carta, que realmente el centro educativo requiera el apoyo y que sea la primera vez que se realiza la solicitud.

Proceso para solicitar las donaciones:

- Mercadeo y Comunicación recibe la solicitud de donación.
- TI y/o el Departamento Administrativo verifican si hay en inventario los activos solicitados para donación.
- Se elabora una lista del equipo a donar.
- El departamento Administrativo confecciona el oficio para recepción de la donación que debe ser firmado por el beneficiario al momento de la entrega del activo.

Donaciones que realizamos durante el 2023:

Tipo de donación	Objetivo de la donación
Donación de mobiliario y otros	Cubrir necesidad básica para educación primaria
Económico	Actividad Rescate de Costumbres y Valores Inauguración de un consultorio médico Compra de un balón para uso de los estudiantes para su tiempo de esparcimiento Actividad del Día del Niño y la Niña Cubrir necesidades de infraestructura
Donación de equipo de cómputo	Cubrir necesidad básica para educación primaria
Insumos	Actividad navideña

PLAN DE INCLUSIÓN LABORAL

El tema de la inclusión laboral es fundamental para nosotros y lo incorporamos en nuestras cláusulas de contratación de personal. Reconocemos que la diversidad nos permite ser más competitivos, eficientes e innovadores.

Nuestros procesos de reclutamiento y de selección los ejecutamos sin discriminación alguna, es decir, verificamos que las personas participantes estén calificadas para el puesto sin importar su zona de residencia, edad, género o si presentan alguna discapacidad.

Establecimos algunos contactos con empresas que han tenido casos de éxito en su propósito de incluir personas con discapacidad al ámbito laboral, para identificar las posibles prácticas a implementar. Además, reservamos un presupuesto salarial para el año 2024, con el fin de ofrecer opciones laborales para personas con discapacidad.

A partir del análisis identificamos la necesidad de incorporar un puesto adaptado a las necesidades de la persona trabajadora y la aprobación de presupuesto salarial para estos fines.



EDUCACIÓN FINANCIERA

En la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional reconocemos que la educación financiera es crucial para gestionar los ingresos y conocer las ventajas y los riesgos de administrar dinero en efectivo, tarjetas y préstamos, con el objetivo de que las personas conozcan y prioricen su salud financiera y económica.

Tenemos claro que nuestra población asegurada suele presentar un alto porcentaje de endeudamiento por la facilidad que tienen para obtener créditos, y porque la educación financiera no fue un tema prioritario ni abordado desde edad temprana en el entorno familiar o social.

Es por lo que impulsamos la educación financiera dentro de nuestra estrategia de Responsabilidad Social y desarrollamos 14 charlas de finanzas impartidas por expertos para que nuestros equipos de trabajo puedan informarse desde cualquier parte del país.

Como parte de los convenios con instituciones educativas, establecimos un convenio con la Universidad Estatal a Distancia para la producción de material audiovisual de Educación Financiera (5 videos) con los siguientes temas:

- La gestión de las finanzas personales
- El ahorro como base del éxito financiero
- El crédito y su uso responsable
- La comunicación familiar en las finanzas personales
- El presupuesto personal y familiar

Además, capacitamos a 14 personas ejecutivas de la Sociedad de Seguros de Vida (formación de agentes formadores).

Gracias a nuestros esfuerzos durante el 2023:



ÍNDICE GRI



DECLARACIÓN DE USO

Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional ha informado de acuerdo con los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2023.

Sección del reporte	GRI	Indicador	Número de página
Mensaje de las máximas autoridades	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	2-22
Acerca del reporte	2-3	Período de notificación, frecuencia y punto de contacto	4
Perfil de la organización	2-1	Detalles organizativos	De la pág. 8 a la 10
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	8
	2-4	Reexpresión de la información	11
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	De la pág. 10 a la 12
Gobernanza	2-9	Estructura de gobernanza y composición	De la pág. 14 a la 16
	2-16	Comunicación de inquietudes críticas	De la pág. 18 a la 19
	2-23	Compromisos y políticas	De la pág. 19 a la 20
	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	De la pág. 19 a la 20
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	De la pág. 18 a la 19
	2-27	Cumplimiento de leyes y reglamentos	Pág 11 y 17
Estrategia de sostenibilidad	2-25	Cumplimiento de leyes y reglamentos Procesos para remediar los impactos negativos	De la pág. 21 a la 30
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	De la pág. 30 a la 31

Eje económico	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	33
Eje ambiental	302-1	Consumo energético dentro de la organización	40
	303-5	Consumo de agua	40
	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	42
	305-2	Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)	42
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	42
	306-3	Residuos generados	41
Eje social	2-7	Personas colaboradoras	45
	2-8	Trabajadores que no son colaboradoras	De la pág. 46 a la 47
	403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	De la pág. 48 a la 49
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	49
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	De la pág. 48 a la 49
	403-9	Lesiones por accidente laboral	49
	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	50
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	50
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	51
	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y personas colaboradoras	51
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	De la pág. 52 a la 55	